

## ALGEMENE VOORWAARDEN EVENTPLANNERS BRUISEND LEVEN

### 1. Definities

- Eventplanners Bruisend Leven (hierna: 'EBL'), gevestigd te Amstelveen onder KvK nr. 76979741.
- Opdrachtgever: degene met wie een overeenkomst is aangegaan.
- Partijen: EBL en opdrachtgever samen.
- Consument: een opdrachtgever die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

### 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens EBL.
- 2.2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van derden uitdrukkelijk uit.

### 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Aanbiedingen en offertes van EBL zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Een aanbod of offerte is maximaal 10 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- 3.3. Als de opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

### 4. Aanvaarding

- 4.1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt EBL zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontleen.
- 4.2. Mondelinge aanvaarding van de opdrachtgever verbindt slechts, nadat de opdrachtgever deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

### 5. Prijzen

- 5.1. Alle prijzen die EBL hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 5.2. Alle prijzen die EBL hanteert voor haar producten of diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kunnen te allen tijde wijzigen.
- 5.3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door EBL vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren of vooropgesteld totaalbedrag (fixed price).
- 5.4. De prijs wordt berekend volgens de afgesproken uurtarieven van EBL, geldend voor de periode waarin zij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 5.5. Indien partijen voor een dienstverlening door EBL een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
- 5.6. EBL is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
- 5.7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient EBL de opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
- 5.8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de opdrachtgever het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

- 5.9. EBL heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
- 5.10. Voorafgaand aan de ingang ervan zal EBL prijsaanpassingen meedelen aan de opdrachtgever.
- 5.11. De consument heeft het recht om de overeenkomst met EBL op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

## 6. Annulering

- 6.1. Een annuleringsverklaring dient schriftelijk te geschieden.
- 6.2. Bij annulering door de opdrachtgever voordat door EBL een bevestiging verzonden is, worden geen kosten in rekening gebracht.
- 6.3. Bij annulering na verzending van bevestigend bericht door EBL is de contractant verplicht 80% van de reserveringswaarde te betalen.
- 6.4. Bij annulering tussen de 2 en 4 weken voor bedoeld tijdstip is de contractant gehouden 90% van de reserveringswaarde aan EBL te betalen.
- 6.5. Bij annulering minder dan 2 weken voor bedoeld tijdstip is de opdrachtgever gehouden 100% van de reserveringswaarde aan EBL te betalen. De percentages worden berekend over de totaalsom van deze bevestiging.

## 7. Gevolgen niet tijdig betalen

- 7.1. Betaalt de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is EBL gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de opdrachtgever in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 7.2. Wanneer de opdrachtgever in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan EBL.
- 7.3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 7.4. Wanneer de opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag EBL zijn verplichtingen opschorten totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 7.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van EBL op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 7.6. Weigert de opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door EBL, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan te betalen.

## 8. Opschortingsrecht

De opdrachtgever doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## 9. Verrekening

De opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een schuld aan EBL te verrekenen met een vordering op EBL.

## 10. Verzekering

- 10.1. De opdrachtgever verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
- 10.2. geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
- 10.3. zaken van EBL die bij de opdrachtgever aanwezig zijn
- 10.4. zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
- 10.5. De opdrachtgever geeft op eerste verzoek van de polis van deze verzekeringen ter inzage.

## 11. Uitvoering van de overeenkomst

- 11.1. EBL voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 11.2. EBL heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

- 11.3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de opdrachtgever.
- 11.4. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat EBL tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 11.5. Indien de opdrachtgever er niet voor heeft gezorgd dat EBL tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de opdrachtgever.
- 11.6. Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst naar de mening van EBL wijzigingen van het oorspronkelijke plan noodzakelijk zijn, is opdrachtnemer gerechtigd deze wijzigingen door te voeren zonder dat daarvoor toestemming van opdrachtgever is vereist. Voor zover deze wijzigingen meerwerk tot gevolg hebben, geschiedt dit meerwerk voor rekening van opdrachtgever.

## 12. Informatieverstrekking door de opdrachtgever

- 12.1. De opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan EBL.
- 12.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 12.3. Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, retourneert EBL de betreffende bescheiden.
- 12.4. Stelt de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de opdrachtgever.

## 13. Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart EBL tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door EBL geleverde producten en/of diensten.

## 14. Klachten

- 14.1. De opdrachtgever dient een door EBL geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 14.2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de opdrachtgever redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de opdrachtgever EBL daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 week na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
- 14.3. Consumenten dienen EBL uiterlijk binnen 2 weken na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
- 14.4. De opdrachtgever geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat EBL in staat is hierop adequaat te reageren.
- 14.5. De opdrachtgever dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
- 14.6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## 15. Ingebrekestelling

- 15.1. De opdrachtgever dient ingebrekestellingen direct schriftelijk kenbaar te maken aan EBL.
- 15.2. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat een ingebrekestelling EBL ook daadwerkelijk binnen de onder artikel 14 gestelde termijn bereikt.

## 16. Hoofdelijke aansprakelijkheid opdrachtgever

Als EBL een overeenkomst aangaat met meerdere opdrachtgevers, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan EBL verschuldigd zijn.

## 17. Aansprakelijkheid

- 17.1. EBL is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 17.2. Indien EBL aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- 17.3. EBL is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 17.4. Indien EBL aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 17.5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website van EBL of in overige communicatie uitingen zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

## 18. Vervaltermijn

Elk recht van de opdrachtgever op schadevergoeding van vervalt in elk geval 1 maand na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

## 19. Recht op ontbinding

- 19.1. De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer EBL toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 19.2. Is de nakoming van de verplichtingen door EBL niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat EBL in verzuim is.
- 19.3. EBL heeft het recht de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien EBL kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

## 20. Overmacht

- 20.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van EBL in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de opdrachtgever niet aan EBL kan worden toegerekend in een van de wil van EBL onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van EBL kan worden verlangd.
- 20.2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 20.3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor EBL 1 of meer verplichtingen naar de opdrachtgever niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat EBL er weer aan kan voldoen.
- 20.4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 20.5. EBL is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

## 21. Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

## 22. Wijziging algemene voorwaarden

- 22.1. EBL is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 22.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 22.3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal EBL zoveel mogelijk vooraf met de opdrachtgever bespreken.
- 22.4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

## 23. Overgang van rechten

- 23.1. Rechten van de opdrachtgever uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van EBL.
- 23.2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

## 24. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 24.1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 24.2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## 25. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 25.1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 25.2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar EBL is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

*Opgesteld op 25 februari 2020.*